

**Паспорт,
руководство по монтажу
и эксплуатации**



**Фильтр осветления,
обезжелезивания и сорбции
0844-1865 с клапанами
Clack серии WS TC,
Runxin автоматический,
Runxin ручной**



Содержание

Используемые термины.....	3
----------------------------------	----------

Паспорт технического изделия

Назначение	5
Состав оборудования.....	6
Фильтрующие материалы	6
Требования фильтрующих материалов.....	7
Принцип работы	9
Технические характеристики.....	11
Требования к помещению.....	13
Требования к исходной воде.....	14

Руководство по монтажу и наладке

Требования к монтажу.....	16
Запуск фильтра в работу	19
Расчет фильтроцикла	20
Настройка клапана управления Runxin.....	21
Настройка клапана управления Clack (для WS 1 CI).....	24
Ручной клапан управления Runxin	26

Руководство по эксплуатации

Рекомендации по обслуживанию	28
Рекомендации по консервации.....	29
Правила хранения и транспортировки.....	29
Возможные неисправности.....	30

Гарантийные обязательства	32
--	-----------

Используемые термины

Фильтр осветления — комплект оборудования, предназначенный для удаления из воды механических нерастворимых примесей и взвешенных веществ за счет удержания их в слоях фильтрующего материала.

Фильтр обезжелезивания и деманганизации — комплект оборудования, предназначенный для удаления из воды растворенных соединений железа и марганца за счет каталитической окислительной реакции с последующим удержанием нерастворимого осадка в слоях фильтрующего материала.

Фильтр сорбции — комплект оборудования, предназначенный для улучшения органолептических свойств воды, удаления из воды привкусов и запахов за счет реакции поглощения фильтрующим материалом молекул загрязняющих веществ.

Клапан управления — элемент системы, обеспечивающий переключение направления потоков воды в различных режимах работы фильтра.

Корпус фильтра — это напорная емкость, где размещается дренажно-распределительная система и фильтрующий материал.

ДРС (дренажно-распределительная система) — это комплект трубопроводов, щелевых колпачков и лучей обеспечивающий распределение и разделение потоков воды в различных режимах работы фильтра, а также предотвращающий вынос фильтрующего материала из фильтра.

Фильтрующий материал — это элемент системы, наполняющий объем фильтра на 50% – 70% и обеспечивающий очистку воды от примесей.

Регенерация — процесс восстановления первоначальной фильтрующей способности фильтрующего материала с целью многократного использования.

Обратная промывка — стадия процесса регенерации фильтра, направленная на взрыхление фильтрующего материала и удаления механических примесей.

Прямая промывка — стадия процесса регенерации фильтра, необходимая для уплотнения фильтрующего материала и сброса первого фильтрата в канализацию.

Байпас — резервная линия подачи воды в обход основного оборудования.

Фильтроцикл — период работы фильтра между регенерациями. Фильтроцикл рассчитывается исходя из количества загрязнений в воде.

Паспорт технического изделия

Паспорт технического изделия

Назначение

Фильтры осветления, обезжелезивания и сорбции применяются для удаления взвешенных веществ и мутности, безреагентного каталитического окисления растворенного железа и марганца, а также сорбции посторонних запахов, в зависимости от типа фильтрующего материала. Все загрязнения удаляются до норм действующих ГОСТ и СанПиН.

Фильтры широко используются для подготовки воды в различных сферах деятельности человека:

- в жилых домах, коттеджах;
- на предприятиях алкогольной и безалкогольной промышленности;
- на предприятиях пищевой промышленности и общественного питания;
- на парфюмерных и фармацевтических производствах;
- на предприятиях химической и нефтеперерабатывающей промышленности;
- в гостиницах, офисах, образовательных учреждениях.

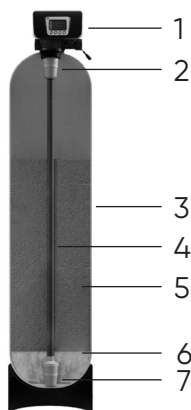
Состав оборудования



В целях предохранения от механических повреждений составных частей при погрузо-разгрузочных работах, транспортировании и хранении, фильтры поставляются в разобранном виде.

Составные части фильтра

1. Клапан управления
2. Верхний дистрибьютор
3. Корпус фильтра
4. Водоподъемная труба
5. Фильтрующий материал
6. Дренажно-гравийная подложка
7. Нижний дистрибьютор



Фильтрующие материалы

Осветление и обезжелезивание: ECOFEROX — автокаталитический алюмосиликатный материал на основе природного минерального сырья (опал — кристобалитовой породы), прошедший термическую и механическую обработку. Используется в качестве высокоэффективной фильтрующей среды для удаления механических частиц, песка, ила, ржавчины, снижения мутности воды, катализатора процессов окисления растворенного железа.

Обезжелезивание и деманганация: SUPERFEROX, MSFEROX, FEROLOX — каталитические материалы природного происхождения, прошедшие механическую, термическую и химическую обработку. Применяются для эффективного удаления из воды растворенных железа, марганца, сероводорода за счет реакции каталитического окисления на центрах оксидов марганца в составе фильтрующего материала.

Сорбция: АК47 — активированный кокосовый уголь, предназначенный для удаления из воды органических и химических соединений за счет процессов сорбции. Эффективно снижает концентрации хлора и сероводорода в воде, убирает органические примеси. Улучшает органолептические свойства воды.

Требования фильтрующих материалов

Параметры	ECOFEROX	MSFEROX	FEROLOX	SUPERFEROX	AK47
Сфера применения	Осветление и обезжелезивание	Обезжелезивание и деманганация			Сорбция
Фракция, мм	0.3 – 0.7 / 0.7 – 1.5	0,5 – 1,0 / 1,0 – 1,8	0,7 – 1,5	0,7 – 1,6	0,4 – 1,7
Температура, °С, до	60	120	35		100
Диапазон pH	5,5 – 9*	5,5 – 9	6,5 – 9*	7 – 9*	6 – 9
Железо общее, мг/л, до	3	10	15	10	не допустимо
Марганец, мг/л, до	допустимо	3	5	3	не допустимо
Перманганатная окисляемость, мг O ₂ /л	до 5				
Концентрация свободного хлора мг/л	допустимо	допустимо	до 0,5	допустимо	допустимо

* при pH > 8,5 удаление Fe²⁺ затруднено

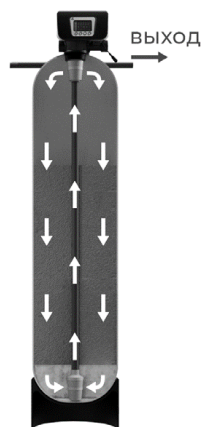
Параметры	ECOFEROX	MSFEROX	FEROLOX	SUPERFEROX	AK47
Растворенный кислород (не менее), мг/дм ³	нет требований	6		нет требований	
Регенерация	Обратная промывка исходной или очищенной водой с повышенным содержанием кислорода воздуха				
Высота слоя (не менее), м	0,7				
Скорость потока в режиме фильтрация, м/ч	8 – 20	8 – 12	10 – 15	8 – 12	8 – 12
Скорость потока в режиме обратная промывка, м/ч	25 – 37	35 – 50	43 – 50	30 – 56	24 – 29
Срок службы при рекомендуемых условиях эксплуатации, лет	7	5			1

Принцип работы

В рабочем режиме обрабатываемая вода проходит через входной патрубок клапана управления и попадает в верхнюю часть корпуса. Обрабатываемая вода проходит через верхний дистрибьютор, слой фильтрующего материала, попадает в нижний дистрибьютор, поднимается по водоподъемной трубе и выходит через открытый выходной патрубок клапана управления.

По мере фильтрования воды через слой фильтрующего материала очистка воды может происходить следующими способами: осадочная фильтрация, каталитическое окисление, сорбция.

По истечению ресурса фильтра, для восстановления свойств фильтрующей среды необходимо произвести регенерацию установки обратным потоком исходной воды или очищенной водой.



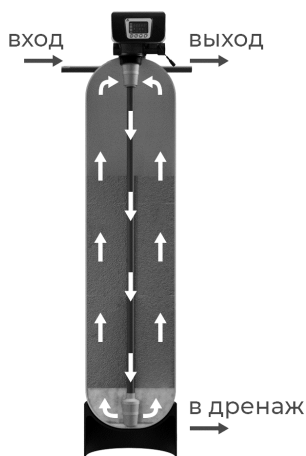
Фильтрация

Процесс регенерации включает следующие операции:

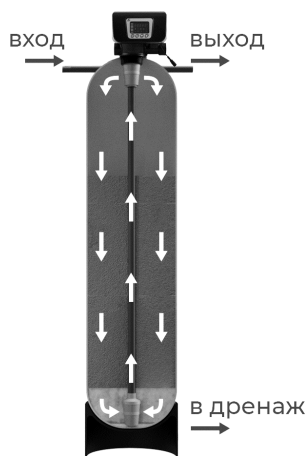
1. **Обратная промывка** служит для взрыхления и очистки фильтрующего материала от накопившегося механического осадка. При взрыхлении так же удаляются мелкие деформированные частицы фильтрующего материала. Исходная вода подается на вход фильтра, а далее, за счет переключения потоков внутри клапана управления, поступает в водоподъемную трубку. Затем вода проходит нижний дистрибьютор и распределяется восходящим потоком снизу-вверх через слой фильтрующего материала. В этот момент происходит расширение слоя фильтрующего материала на 30-50 %, его встряска и перемешивание.

Далее вода с загрязнениями, вымытыми из слоев фильтрующего материала проходит через верхний дистрибьютор, распределительные каналы клапана управления, поступает в дренажную линию и сбрасывается в канализацию. Скорость потока ограничивается тарировочной шайбой или вентилем на дренажной линии.

- 2. Прямоточная промывка.** Служит для уплотнения слоя фильтрующего материала и сброса первого фильтрата. Исходная вода через входной патрубок клапана подается на верхний дистрибьютор проходит слой фильтрующего материала, промывая и уплотняя его, собирается через нижний дистрибьютор и по водоподъемной трубе поднимается в клапан управления и сбрасывается в канализационный коллектор через дренажный патрубок.



1. Обратная промывка



2. Прямая промывка

Потребляемая мощность

Режим	Значения
Сервис, Вт, не более	5
Переключение режимов, Вт , не более	40

Технические характеристики

Параметры	0844	1054	1252	1354	1465	1665	1865
Присоединительные порты вход / выход / дренаж, дюйм	Runxin 1" x 1" x 1"						
	Clack 1" x 1" x 3/4"						
Производительность, м³/ч	0,40	0,65	0,90	1,00	1,20	1,55	2,00
Объем воды на промывку, м³/ч	0,80	1,30	1,80	2,15	2,50	3,25	4,10
Габариты фильтра в сборе (H/D), мм	1335 / 216	1590 / 266	1563 / 318	1576 / 343	1855 / 369	1848 / 420	1970 / 451
Габариты солевого бака, (ДхШхВ), мм	332 x 332 x 880			382 x 382 x 880			582 x 362 x 904
Объем фильтрующего материала, л	20	40	50	60	80	100	140

Параметры	0844	1054	1252	1354	1465	1665	1865
Количество гравия, кг	6	7	10	12	15	20	30
Дренажно-распределительная система: верхний дистрибьютор / диаметр присоединения	Верхний дистрибьютор (0,25–0,28 мм) / 1,05"						
Водопоъемная труба, диаметр присоединения, дюйм	1,05"						
Нижний дистрибьютора, диаметр присоединения, дюйм	Нижний дистрибьютор (0,25–0,28 мм) / 1,05"			Лучевая система (85 мм) / 1,05"		Лучевая система (113 мм) / 1,05"	

Требования к помещению

1. Фильтр должен располагаться в отапливаемом помещении при температуре не ниже $+5^{\circ}\text{C}$ и не выше $+40^{\circ}\text{C}$.
2. Диаметр трубопровода должен соответствовать диаметру подключения у клапана управления.
3. На месте монтажа должна быть безнапорная канализация с пропускной способностью соответствующей пиковому сбросу при промывке фильтра, а также не далее 5 метров от места размещения фильтра и не выше 0,5 метра от дренажного ограничителя клапана управления.
4. Относительная влажность воздуха $< 70\%$.
5. Устройство работает при напряжении 12 В, поступающем от блока питания из сети с напряжением 220 В и частотой 50 Гц. Соответственно, в помещении должна находиться брызгозащищенная заземленная розетка, подключенная через защитный трансформатор для защиты оборудования от скачков напряжения.



Внимание: розетка не должна быть подключена через выключатель.

6. Участок размещения фильтра должен иметь ровный твердый пол.
7. Фильтр не должен подвергаться воздействию прямого солнечного света, пыли, агрессивных газов.
8. Необходимо обеспечить подсоединение трубопровода к канализационному коллектору с разрывом струи.



Избегайте возникновения противодавления в дренажном патрубке.

9. Размещайте фильтр по крайней мере в 150 мм. от стен для обеспечения доступа для сервисного обслуживания.
10. Фильтр монтируется в месте, где ущерб от возникновения течи будет минимальным.

Требования к исходной воде

Ниже приведены общие требования для фильтрующих материалов.

По параметрам pH, Fe²⁺, Mn²⁺, перманганатной окисляемости фильтрующий материал подбирается в соответствии с требованиями, указанными в паспорте.

Наименование	Значение
Рабочая температура, °C	5–35
Входное давление воды, атм	2,5–6
Глина, суглинки	отсутствие
Сульфиды (по H ₂ S)	отсутствие
Углекислота CO ₂	отсутствие
Нефтепродукты	допускается*
Коллоидная кремниевая кислота	отсутствие
Растворенный кислород, мг/дм ³ , не менее	6

* Не более двукратной концентрации, указанной в СанПиН 2.1.3685–21
«Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или)
безвредности для человека факторов среды обитания»

Руководство по монтажу и наладке

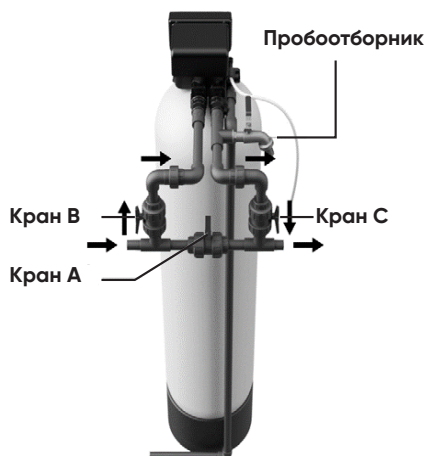
Руководство по монтажу и наладке

Требования к монтажу

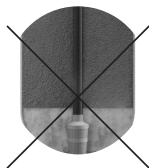
! **Внимание:** монтажные работы должны проводиться квалифицированными специалистами с соблюдением строительных норм и правил, а также в соответствии с требованиями настоящей инструкции.

Если вы используете гибкий шланг для подключения дренажа, перегибов быть не должно.

1. Убедитесь, что корпус пуст и чист. Установите корпус на ровную, строго горизонтальную поверхность.
2. Склейте нижний дистрибьютор с водоподъемной трубкой. Установите и отцентрируйте водоподъемную трубу с нижним дистрибьютором в корпусе.
3. Если в конструкции используется лучевая распределительная система, соберите ее внутри корпуса.



! **Внимание:** не надавливайте на водоподъемную трубу во избежание поломки нижнего дистрибьютора.



4. Обрежьте водоподъемную трубу в соответствии с рисунком.



Важно: обрезка по горловину требуется только для клапанов управления Runxin, для других клапанов управления необходимо обрезать водоподъемную трубку на 1 см выше.



Обрезка водоподъемной трубы

5. Наденьте на водоподъемную трубу пластиковую крышку или прикройте ее другим доступным материалом.
6. Пользуясь воронкой, засыпьте дренажно-гравийную подложку на дно фильтра таким образом, чтоб она скрыла нижний дистрибьютор на 2-3 см. Далее засыпьте фильтрующий материал в корпус фильтра в последовательности, указанной продавцом, придерживая трубу, и не давайте материалу выдавить ее вверх, иначе при монтаже клапана управления можно повредить нижний дистрибьютор.
7. После засыпки фильтрующего материала снимите защитную крышку, надетую при засыпке, и слегка смажьте верхнюю кромку трубы по наружной части силиконовой смазкой.



Заполнение фильтра материалом



Внимание: категорически запрещается смазывать резиновые части клапана управления автомобильными смазками на нефтяной основе! Это приведет к разрушению немаслостойкой резины!

8. После удаления частиц фильтрующего материала с горловины и резьбы корпуса фильтра, аккуратно наденьте клапан управления с верхним дистрибьютором на водоподъемную трубу, отцентрируйте его на резьбовом соединении и надавите на него сверху так, чтобы уплотнение клапана управления «село» на трубу. После этого заверните клапан управления до упора.



Внимание: не перетягивайте клапан управления по резьбе во избежание срыва или разрушения соединения.

9. Подключите фильтр в разрыв магистрали подачи холодной воды, используя стандартную трубную арматуру и фитинги. Для удобства запуска, эксплуатации и обслуживания оборудования необходимо предусмотреть запорную арматуру на входной и выходной линии подачи воды, а также байпасную линию.
10. Диаметр дренажной трубки должен быть не меньше внутреннего диаметра дренажного ограничителя клапана управления.

Запуск фильтра в работу

1. Фильтр, снабженный байпасной линией, приведите в положение байпас (вода не поступает в фильтр). Включите подачу воды. Откройте ближайший к корпусу кран и дайте воде стечь в течение нескольких минут, или до тех пор, пока из водопровода не будут удалены все инородные частицы, которые могли туда попасть при монтаже. После промывки линии подачи исходной воды закройте кран.
2. Полностью закройте байпасный кран. Кран на линии выхода чистой воды фильтра должен быть закрыт.
3. Подключите клапан управления к сети электропитания и запрограммируйте его.
4. Переведите клапан управления фильтра в режим регенерации (обратная промывка). После этого медленно откройте вентиль подачи исходной воды и заполните фильтр.



Внимательно осмотрите линию подачи исходной воды на наличие течей.

5. Продолжайте заполнение фильтра до момента стабилизации потока воды в дренажной линии, отсутствия в потоке всплесков и пузырей воздуха.
6. Для отмывки фильтрующего материала произведите двойную последовательную регенерацию фильтра в ручном режиме. По итогу регенерации в режиме прямой промывки фильтра в дренаж должна поступать прозрачная бесцветная вода с отсутствием привкуса и запахов.
7. По окончании промывки фильтра дождитесь перевода его в рабочее положение затем медленно откройте кран подачи очищенной воды потребителю. Пропустите воду через фильтр в течение 5 минут с целью промывки трубопровода и удаления воздуха из выходной магистрали.
8. Проверьте все трубопроводы и арматуру на наличие физических повреждений (трещины, искривления, вздутия, подтеки и т.п.), устраните по необходимости.

Расчет фильтроцикла

Формула расчета примерного фильтроцикла:

$$V = (k * V_{fm}) / ((2 * CMn + CFe))$$

V – фильтроцикл, л

k – грязеемкость фильтрующего материала, мг/л

V_{fm} – объем фильтрующего материала, л

C_{Fe} – концентрация железа в исходной воде, мг/л

C_{Mn} – концентрация марганца в исходной воде, мг/л

* формула дает примерное представление о реальном фильтроцикле. Наиболее оптимальным считается подбор промежутка между регенерациями и времени промывки экспериментально, что позволит рационально использовать систему водоподготовки с минимальными расходами воды для промывки.

С целью предотвращения слеживания материала регенерация производится не реже одного раза в 7 дней.

Настройка клапана управления Runxin



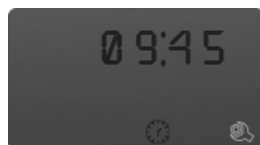
- | | |
|-------------------------|---------------------------------|
| 1. Цифровой дисплей | 7. Панель клавиш |
| 2. День | 8. Меню / Подтверждение команды |
| 3. Объём | 9. Ручное управление / Возврат |
| 4. Минуты | 10. Клавиша вниз |
| 5. Динамический дисплей | 11. Клавиша вверх |
| 6. Панель символов | |

Вид		Описание
на экране	на панели символов	
12:20		Текущее время 12:20
02:00		Время начала промывки 02:00
F – 00		Количество дополнительных промывок
1 – 03 D		В рабочем режиме, до завершения 3 дня
2 – 10 m		Режим обратной промывки, до завершения 10 мин
3 – 08 m		Режим прямой промывки, до завершения 8 минут

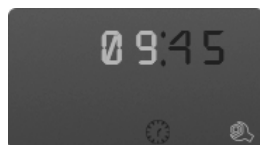
Настройка и ввод параметров

Например, вы находитесь в рабочем режиме и хотите изменить время с 9:45 на 11:28, и длительность промывки с 10 минут на 15 минут, действуйте следующим образом:

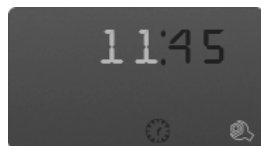
1. Если горит символ , это значит, что кнопки заблокированы, для разблокировки необходимо нажать и удерживать в течении 5 секунд кнопки  и . Если символ  отсутствует, это значит, что клавиатура разблокирована.



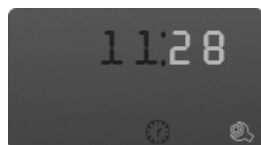
2. Нажмите  для входа в меню, на экране отобразятся следующие символы  и , символ будет мигать.



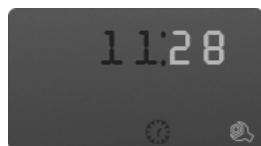
3. Нажмите  еще раз для входа в режим изменения настроек. Время (установка часов) и символ  начнут мигать.



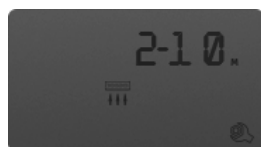
4. Нажимайте ▲ до появления на экране необходимого значения 11.



5. Нажмите □ еще раз время (установка минут) и символ 🕒 начнут мигать, затем нажимайте ▼ до появления на экране необходимого значения 28.



6. Нажмите □ прозвучит звуковой сигнал, и символы прекратят мигать, программа снова в режиме ожидания.



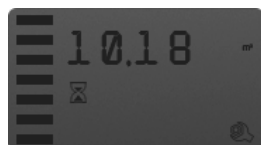
7. Нажмите ▲ или ▼, до появления символа обратной промывки ⏮ как показано на рисунке слева.



8. Нажмите □ для входа в режим изменения настроек, цифра 10 и символ 🕒 начнут мигать. Нажимайте ▲ до тех пор, пока на экране не появится 15.



9. Нажмите □ прозвучит звуковой сигнал, и символы прекратят мигать, программа снова в режиме ожидания.



10. Нажмите □ для выхода из режима установки параметров. Экран перейдет в рабочий режим, если в течение одной минуты не было никаких действий, то система автоматически перейдет в режим блокировки клавиш и на экране появится символ ⏹

Остальные параметры настраиваются аналогично.

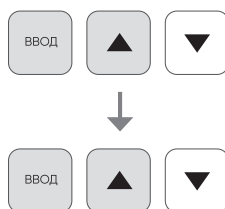
При настройке клапана управления руководствуйтесь формулами, указанными в разделе «Расчет фильтроцикла».

Настройка клапана управления Clack (для клапана WS 1 CI)

1. Дисплей
2. Кнопка «ВВОД»
3. Кнопка «ВВЕРХ»
4. Кнопка «ВНИЗ»



Нажмите и одновременно удерживайте в течение 3 секунд кнопки «ВВОД» и «ВВЕРХ», затем отпустите и снова нажмите их одновременно и удерживайте в течение 3 секунд.



Шаг 1СН

Выберте желаемую программу нажатием кнопок «ВВЕРХ» и «ВНИЗ». Нажмите «ВВОД» для перехода к шагу 2СН. Настройка по умолчанию – P.7.



Последовательность и продолжительность стадий (в минутах) регенерации для программных настроек

Программная настройка	Продолжительность, мин	
	С1	С2
	Обратная промывка	Прямая промывка
P7	6	4
P8	10	6
P9	14	8



Примечание: во время регенерации на дисплее будут высвечиваться надписи «С1», «С2» и т.д. Если какая-либо из стадий регенерации пропускается, соответствующая ей надпись выводиться не будет.

Шаг 2СН

Если выбрана программа Р7, Р8 или Р9, на дисплее появятся черточки. Нажмите «ВВОД» для перехода к следующему шагу.

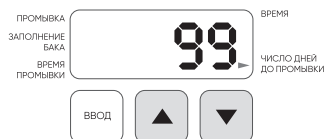


Шаг 3СН

Используйте кнопки «ВВЕРХ» и «ВНИЗ» для выбора между вариантами проведения регенерации:

- вводится число дней между регенерациями;
- календарно: выбирается день (дни) недели, в которые будет проводиться регенерация.

Настройка по умолчанию — режим 1–99 дней между регенерациями. Нажмите «ВВОД» для перехода к следующему шагу.



Шаг 4СН

Если установлен датчик перепада давления и он активирован, то далее выбирается способ начала регенерации:

- **отложенная** (регенерация начнется в установленное для регенерации время), если на дисплее рядом с надписью «ПРОМЫВКА» появилась стрелка;
- **немедленная** (регенерация начнется немедленно), если на дисплее рядом с надписью «ПРОМЫВКА» нет стрелки.



Если выбрана немедленная регенерация, после входного сигнала в течение 2 минут начнется немедленная регенерация. Если выбрана отложенная регенерация, клапан начнет регенерацию в установленное для регенерации время, заданное в Шаге 1 и 2 настроек пользователя.

Ручной клапан управления Runxin



Для регенерации фильтрующего материала необходимо воспользоваться рукояткой клапана, которая имеет 3 положения:

Маркировка на клапане	Значение	Продолжительность
FILTER	Фильтрация (обработка) воды	не более 7 дней
BACKWASH	Обратная промывка	10 мин
RINSE	Прямая промывка	10 мин

Руководство по эксплуатации

Руководство по эксплуатации

Рекомендации по обслуживанию



Внимание: после квалифицированного монтажа, и нескольких циклов полной промывки фильтрующего материала установка полностью готова к работе.

В дальнейшем стабильная работа фильтра будет зависеть от соблюдения требований и условий эксплуатации оборудования.

Проверка системы:

1. Следите за правильностью настройки текущего времени.
2. Проверьте байпасную линию. Убедитесь, что вода проходит через фильтр.
3. Контролируйте, чтобы фильтр был постоянно подключен к сети электропитания.
4. Следите, чтобы фильтр всегда находился под давлением воды.

Контроль автоматики

Один раз в 6 месяцев проверяйте правильность функционирования автоматики, для чего выполните регенерацию в ручном режиме и проконтролируйте правильность прохождения всех циклов промывки.

Качество воды

Не реже одного раза в год контролируйте качество очищенной воды в части параметров, на которые воздействует фильтр.

Замена фильтрующего материала

Производите замену фильтрующего материала с периодичностью, установленной производителем (проконсультируйтесь с продавцом).

Рекомендации по консервации

Во избежание слеживания фильтрующих материалов в периоды длительных остановок производства необходимо соблюдать специальные меры предосторожности.

Предотвращение слеживания

Чтобы не допустить слеживания фильтрующего материала, фильтры должны промываться не реже одного раза в семь дней в независимости от того фильтровалась через него вода или нет, иначе фильтрующий материал спрессуется и перестанет выполнять свои функции.

В том случае если невозможно периодически промывать фильтр, рекомендуется произвести обратную промывку, сбросить давление и перевести клапан в положение обратной промывки. Если нет возможности оставить фильтр в помещении с положительной температурой, то необходимо слить воду из фильтра.

Правила хранения и транспортировки

Допускается хранение установки в разобранном и упакованном виде в теплом, сухом и темном помещении в течение 1 года до момента подключения и заполнения системы водой.

Условия хранения и транспортировки: температура от +5 °С до +40 °С, влажность до 70 %.

Возможные неисправности

Неисправность	Возможная причина	Действия
1. На дисплее не выводится текущее время	a. Отсоединен блок питания	a. Подсоедините блок питания
	b. Нет напряжения	b. Проверьте розетку или используйте другую
	c. Блок питания неисправен	c. Замените блок питания
	d. Электронная плата неисправна	d. Замените электронную плату
2. На дисплей выводится неправильное текущее время	a. Используется неисправная розетка	a. Подключите систему к другой розетке
	b. Отключение электричества	b. Переустановите текущее время
	c. Электронная плата неисправна	c. Замените электронную плату
3. Клапан управления проводит регенерацию в неправильное время суток	a. Отключение электричества	a. Переустановите текущее время
	b. Установлено неточное текущее время	b. Переустановите текущее время
	c. Установлено неправильное время начала регенерации	c. Установите правильное время начала регенерации
	d. Клапан управления настроен на немедленную регенерацию (установлен параметр)	d. Проверьте параметр « Режим регенерации » в настройках клапана управления



Внимание: более широкий список указан в инструкции к клапану управления

Неисправность	Возможная причина	Действия
4. Клапан управления остановился во время регенерации	a. Двигатель не работает	a. Замените двигатель
	b. Нет напряжения	b. Проверьте розетку или используйте др.
	c. Блок питания неисправен	c. Замените блок питания
	d. Электронная плата неисправна	d. Замените электронную плату
	e. Сломана передаточная шестеренка или крышка передаточного механизма	e. Замените шестеренку или крышку передаточного механизма (в сборе)
	f. Фиксатор поршня сломан	f. Замените крышку передаточного механизма (в сборе)
5. Клапан управления не проводит регенерацию автоматически после того, как нажали кнопку	a. Блок питания не подключен	a. Подсоедините блок питания
	b. Нет напряжения	b. Проверьте розетку или используйте другую
	c. Сломана передаточная шестеренка или привод	c. Замените шестеренку или привод
	d. Электронная плата неисправна	d. Замените электронную плату
6. Клапан управления не проводит регенерацию автоматически, но проводит после того, как нажали кнопку	a. Провод счетчика воды не подсоединен	a. Подсоедините провод счетчика воды к электронной плате
	b. Заедает или не вращается турбина счетчика воды	b. Снимите счетчик воды и проверьте на вращение и инородные частицы
	c. Счетчик воды неисправен	c. Замените счетчик воды
	d. Электронная плата неисправна	d. Замените электронную плату
	e. Ошибка в настройках клапана	e. Проверьте настройки

Гарантийный талон №

Продавец:

Покупатель:

Название оборудования:

Серийный номер:

Количество:

Срок гарантийной поддержки:

12 месяцев

Дополнительные сведения:

Условия предоставления гарантии:

1. Объем и ограничения гарантии.

- 1.1. Предприятие гарантирует, что изделие в составе, указанном в документах, выданных Покупателю, является работоспособным, комплектным и не имеет механических повреждений.
- 1.2. Гарантийный срок на изделие указывается в гарантийном талоне. Продолжительность гарантийного срока исчисляется с даты, указанной в гарантийном талоне.
- 1.3. Гарантия действительна при наличии правильно оформленного гарантийного талона, заверенного печатью Предприятия.
- 1.4. В случае выхода изделия из строя в течение гарантийного срока Предприятие обеспечивает его бесплатный ремонт.
- 1.5. Предприятие гарантирует Покупателю предоставление необходимых консультаций по вопросам установки, эксплуатации и ремонта изделий Предприятия.

1.6. Предприятие не отвечает за совместимость изделия с оборудованием других производителей. Вопросы совместимости, производительности и функциональности изделия рассматриваются только в режиме консультаций, либо в рамках отдельных договоров.

1.7. Предприятие оставляет за собой право выбора компонентов, необходимых для ремонта изделия (при сохранении функциональности изделия). В случае невозможности ремонта изделия, Предприятие вправе заменить изделие на другое с эквивалентными характеристиками, уведомив об этом Покупателя.

1.8. Гарантия не распространяется на:

- изделия, вышедшие из строя вследствие нарушений условий эксплуатации, транспортировки, неквалифицированной установки, обслуживания и модификации, несчастных случаев и стихийных бедствий;
- изделия, имеющие повреждения, вызванные использованием несоответствующих соединительных кабелей, расходных материалов, запасных частей;
- изделия, имеющие следы задымления, загрязнения, попадания жидкостей, насекомых, а также имеющие следы любых других внешних воздействий, повлекших за собой повреждения изделия;
- изделия, имеющие механические повреждения;
- составные части изделия, имеющие посторонние надписи и наклейки; расходные материалы.

1.9. Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случаях, если:

- в гарантийном талоне имеются исправления, не заверенные Предприятием;
- в изделии имеются следы неквалифицированного ремонта или ремонта, не согласованного со специалистами предприятия.

1.10. В случае возникновения разногласий между предприятием и покупателем о неработоспособности изделия и/или причинах его неработоспособности, Предприятие принимает изделие для экспертизы. В случае, если экспертиза подтверждает работоспособность изделия или выявляет, что причиной неработоспособности явились действия Покупателя, расходы по проведению экспертизы оплачивает Покупатель.

1.11. Гарантия на замененные составные части изделия или изделие, предоставленное на замену, прекращается вместе с гарантией на изначально проданное изделие.

2. Сроки и условия гарантийного обслуживания.

- 2.1. Гарантийное обслуживание производится в сервисном центре.
- 2.2. Прием заявок на гарантийное обслуживание осуществляется через специалиста Предприятия в рабочие дни.
- 2.3. Специалист Предприятия проводит первичную диагностику неисправности и координирует дальнейшие действия по восстановлению работоспособности изделия. Предприятие принимает изделия или его составные части для гарантийного ремонта только после согласования действий Покупателя со специалистами Предприятия и проведения первичной диагностики.
- 2.4. Покупатель обеспечивает доставку в сервисный центр неисправного изделия или его составных частей, а также возврат изделия, предоставленного для временной замены. При этом Покупатель принимает на себя риски, связанные с возможными повреждениями изделия или его составных частей в процессе демонтажа, монтажа и транспортировки. Доставка отремонтированного изделия или его составных частей, Покупателю осуществляется силами и за счёт самого Покупателя, если иное не оговорено в дополнительных документах.
- 2.5. Специалист Предприятия, со слов Покупателя, описывает в акте рекламации о приеме изделия в ремонт характер возможной неисправности изделия. Предприятие имеет право выставить Покупателю счет за необоснованный возврат, если в результате экспертизы, проведенной специалистами Предприятия, выявится отсутствие неисправности.

3. Порядок гарантийного обслуживания

3.1. Покупатель

- при обращении в сервис-центр Предприятия указывает: дату выдачи гарантийного талона, серийный номер изделия и характер неисправности, реквизиты (ИНН и краткое наименование) своей организации, фамилию контактного лица, телефон и e-mail;
- обеспечивает доставку изделия или его составных частей в случаях, описанных выше.

3.2. Специалист Предприятия

- со слов Покупателя производит первичную диагностику и оценивает характер неисправности;
- принимает решение о месте проведения ремонта, способе доставки изделия или составных частей изделия и уведомляет об этом Покупателя;

- проводит диагностику изделия, или его составных частей и определяет соблюдение Покупателем настоящих правил;
- при необходимости, принимает решение о замене изделия или его составных частей другими, эквивалентными по техническим характеристикам, либо, по согласованию с Покупателем, продлевает срок выполнения гарантийного ремонта;
- уведомляет Покупателя о готовности изделия и, по согласованию с Покупателем, устанавливает срок и процедуру возврата;
- в случае нарушения Покупателем настоящих Правил, принимает решение о снятии изделия с гарантийного обслуживания;
- оказывает бесплатную консультацию по вопросам восстановления работоспособности изделия.

Стандартная гарантия по умолчанию присваивается всем изделиям и включает в себя 1 год гарантийного обслуживания и восстановление работоспособности изделия.

Срок гарантийного обслуживания 1 год.

С условием гарантии согласен

Фамилия покупателя:

Подпись покупателя:

Дата продажи: « » 20 г.

Продающая организация:

Фамилия и подпись продавца:



atekwater.ru